Справка

По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.

В  Управление ФНС России по Сахалинской области в 1 квартале 2024 года поступило  1522 обращения  граждан, из которых 680 (45%) поступило по сети интернет

В отчетном периоде основная часть обращений касалась  **вопросов оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 334 обращения (22 % от общего числа). В текущем периоде заявители обращались по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов. Кроме того, налогоплательщиков интересовали вопросы, касающиеся работы федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (ЕГР ЗАГС) и создания федеральной государственной информационной системы ведения Единого регистра населения (ЕРН). В ряде обращений заявители отказывались от предоставления персональных данных и присвоения их записям идентификационного номера ЕРН.

Значительное количество составляли обращения по вопросам разъяснения исчисления и уплаты транспортного налога – 215 обращений (14% от общего числа), налогоплательщики направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Кроме того, заявители просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов.

Отдельные обращения, поступившие в 1 квартале, затрагивали **вопросы осуществления учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 194 обращений (13 % от общего числа). Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков (ЕГРН).

Кроме того в отчетном периоде налогоплательщики обращались с **вопросами возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 207 обращений (14% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на уплату налогов и формирование единого сальдо расчетов налогоплательщика по уплате обязательных платежей на его Едином налоговом счете (далее – ЕНС).

Сотрудниками Управления проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 09.01.2024 по 31.03.2024**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы. |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* | 1 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме. |  |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений. |  |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей. |  |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. | 7 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. | 3 |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.065.0260 Труд,зарплата,пособия в связи с закрытием,банкротством и ликвидацией предприяий |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов |  |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки. | 2 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам. | 8 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0540  Земельный налог | 42 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 13 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543  Транспортный налог | 215 |
| 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 95 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 50 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль. | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины. | 35 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов. | 70 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 6 |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции. |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН. | 194 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками. | 334 |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога. | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 97 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере. | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов. | 14 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 207 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚штрафа. | 16 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения. | 14 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом. | 8 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами. | 14 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 51 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве. | 4 |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах. |  |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ | 10 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения. |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых. |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет. |  |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учереждений.Резервы управленческих кадров. |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере. |  |
| 16 По другим вопросам |  |
|  |  |
| *ИТОГО* | **1522** |